

重要事項説明書

当施設が提供する短期入所生活介護あるいは介護予防短期入所生活介護のサービスについて、契約を締結する前に知っておいていただきたい内容を次のとおり説明します。
わかりにくいことがあれば遠慮なくご質問ください。

1 事業者の概要

(1) 施設経営法人

法人名	社会福祉法人 多宝会（タカカ）
法人所在地	〒960-8035 福島県福島市本町4-23
電話番号	024-522-6611
代表者氏名	理事長 加藤 貴之
設立年月日	平成9年7月23日

(2) 施設

施設名称	特別養護老人ホーム アリヴァーレ宝生園
所在地	〒960-2155 福島県福島市上名倉字玉ノ木19番4
介護保険事業者番号	0770101608
営業日	365日 24時間体制
電話番号	024-594-0061
施設長（管理者）	齊藤 タ子
設立年月日	平成14年7月1日

2 施設の目的と運営方針

事業の目的	利用者様が可能な限りその有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう、生活の質の確保及び向上を図るとともに、安心して日常生活を過ごすことができるよう、居宅サービスあるいは介護予防サービスを提供することを目的とします。
運営の方針	利用者様の心身状況や家庭環境等を踏まえ、介護保険法その他の関係法令及びこの契約の定めに基づき、関係する市町村や施設、地域の保健・医療・福祉サービス等と綿密な連携を図りながら、利用者様の要介護状況の軽減や悪化防止、もしくは要介護状態となることの予防のため、適切なサービスの提供に努めます。

3 施設の概要

介護予防短期入所生活介護事業所 アリヴァーレ宝生園
短期入所生活介護事業所

(1) 主要な設備

定 員	10名
居 室	1ユニット 全室個室（15.00㎡/室）
機能訓練室	食堂兼機能訓練室（78.05㎡）
診 療 室	1室（12.00㎡）
浴 室	一般浴室・機械浴室

(2) 職員配置

（令和 6 年 10 月 1 日 現在）

職 種	従事するサービス種類、業務	常 勤		非常勤	
		専従	兼務	専従	兼務
管理者（施設長）	管理・監督・指導		1		
生活支援課課長	介護職員の統括管理	1			
介護支援専門員	入居者様のケアマネジメント	1			
生活相談員	相談・連絡調整	1			
ユニットリーダー	介護リーダー	5(1)			
介護職員	生活支援	20(4)		1(1)	
看護職員	健康管理	2	1	1	
機能訓練指導員	健康管理		1		
管理栄養士	食事管理・食事指導	2			
事務員	事務管理・お客様窓口	2			
業務員	施設管理/宿直・清掃	1		6	

当施設では、利用者様に対して、併設型及び空床型で指定短期入所生活介護（介護予防短期入所生活介護）サービスを提供する職員として、上記職員を配置しています。

(3) 職員の勤務体制

早番①	6：30～15：30	早番②	6：45～15：45
早番③	7：00～16：00	早番④	7：15～16：15
早番⑤	7：30～16：30	早番⑥	8：00～17：00
早番⑦	8：30～17：30		
日勤①	9：00～18：00	日勤②	9：30～18：30
日勤③	10：00～19：00	日勤④	10：30～19：30
遅番①	11：00～20：00	遅番②	11：30～20：30
遅番③	12：00～21：00	遅番④	12：30～21：30
遅番⑤	13：00～22：00	遅番⑥	14：00～23：00
準夜勤	16：00～翌 1：00		
深夜勤①	21：00～翌7：00	深夜勤②	22：00～翌7：00
深夜勤③	22：30～翌7：30	深夜勤④	23：00～翌8：00

4 施設が提供するサービスの概要と利用料金

(1) 介護保険の給付の対象となるサービス

食 事	(食事時間) 朝食： 7：30 ～ 9：30 昼食： 12：00 ～ 14：00 夕食： 18：00 ～ 20：00 利用者様の状況に応じて適切な食事介助を行うと共に、その方に合わせた適切な援助を行います。
入 浴	入浴形態： 一般浴槽による入浴 機械浴槽による入浴 衣類着脱、身体清拭、洗髪、洗身等。週2回の入浴又は清拭を行います（体調等により、入浴回数は変化いたします）。
身体介護	利用者様の状況に応じて、食事・離床・着替え・排泄・整容等について必要な援助を行います。レクリエーションは自由参加とし、自己決定を尊重いたします。
機能訓練	利用者様の状況に応じた生活動作の支援を行い、身体機能低下を予防するように努めます。
相談及び援助	利用者様とその家族からのご相談に応じます。
送 迎	自宅まで、リフト付の送迎車等により送迎致します。車椅子を使用されている方や座位の困難な方でも安心してご利用いただけます。 ※サービス対象は福島市内。（市外は¥50/km加算されます）

(2) サービスご利用にあたってご用意いただくもの

詳しくは、別紙にてご案内いたします。

※ 留意事項

お荷物は、できるだけ必要最小限に抑えて下さい。

貴重品及び所持品につきましては入所時に申告され、当施設に管理依頼いただいたものに関してのみ管理品とさせていただきます。

それ以外のものまたは日常的に利用者様が身に付けられているもの（メガネ、補聴器、貴金属、小銭等）は管理外とさせていただきます。

利用者様が所持の管理品の紛失、損傷などは免責事項とさせていただきます。ただし、明らかに職員が破損させたものにつきましては当施設の責任とさせていただきます。

サービスの利用日数によって、当施設で利用者様の衣類の洗濯をお引き受けすることが可能です。家庭用洗濯機を使用しているため、クリーニング対応の衣類の洗濯はお断りします。また、通常の洗濯により、衣類の損傷、劣化等が生じた場合の責任は負いかねますのでご了承ください。

(3) 介護保険の給付対象になるサービス利用料金

利用者様にご負担いただく利用料金は、次表のとおりです。利用者様の要介護度に応じたサービス利用料と加算があります。

区 分	自己負担額				内容の説明
	負担割合	1 割	2 割	3 割	
利 用 料 (基本報酬)	要支援1	¥529	¥1,058	¥1,587	1日あたりの基本負担額
	要支援2	¥656	¥1,312	¥1,968	
	要介護1	¥704	¥1,408	¥2,112	
	要介護2	¥772	¥1,544	¥2,316	
	要介護3	¥847	¥1,694	¥2,541	
	要介護4	¥918	¥1,836	¥2,754	
	要介護5	¥987	¥1,974	¥2,961	
加 算	療養食加算(食事箋)	¥8	¥16	¥24	1回あたり(医師指示の食事箋による制限食等)
	サービス提供体制強化加算Ⅰ	¥22	¥44	¥66	施設加算負担額
	施設送迎加算	¥184	¥368	¥552	対象：福島市内(市外は¥50/km(市外部分))
※新処遇改善加算Ⅰ 上記介護保険負担額(諸加算を含む)の14.0%(区分支給限度基準額の算定対象外)					

(4) 介護保険の給付対象にならないサービス利用料金

居住費・食費 (令和6年8月利用分 から適用)	①居住費 ¥2,200 /日																
	②食費 朝食¥500/昼食¥600/おやつ¥100/夕食¥600																
	ただし、①居住費及び②食費については、申請により保険者（市町村）が定め る「特定入所者介護サービス費」制度に該当する場合、補助給付を受けること ができます。																
	※補足給付は、世帯全員（別世帯の配偶者を含みます）が市町村民税非課税の場合が対象です。																
	<table><tr><th>特定入所介護サービス費</th><th>居住費(月額)</th><th>食費(月額)</th></tr><tr><td>生活保護受給者 市県民世帯非課税で高齢福祉年金受給者（第1段階）</td><td>¥880</td><td>¥300</td></tr><tr><td>年金収入等 80万円以下（第2段階）</td><td>¥880</td><td>¥600</td></tr><tr><td>年金収入等 80万円超120万円以下（第3段階①）</td><td>¥1,370</td><td>¥1,000</td></tr><tr><td>年金収入等 120万円超（第3段階②）</td><td>¥1,370</td><td>¥1,300</td></tr></table>			特定入所介護サービス費	居住費(月額)	食費(月額)	生活保護受給者 市県民世帯非課税で高齢福祉年金受給者（第1段階）	¥880	¥300	年金収入等 80万円以下（第2段階）	¥880	¥600	年金収入等 80万円超120万円以下（第3段階①）	¥1,370	¥1,000	年金収入等 120万円超（第3段階②）	¥1,370
特定入所介護サービス費	居住費(月額)	食費(月額)															
生活保護受給者 市県民世帯非課税で高齢福祉年金受給者（第1段階）	¥880	¥300															
年金収入等 80万円以下（第2段階）	¥880	¥600															
年金収入等 80万円超120万円以下（第3段階①）	¥1,370	¥1,000															
年金収入等 120万円超（第3段階②）	¥1,370	¥1,300															
特別な食事の提供	利用者様の希望に基づいて特別な食事を提供した場合に要した費用の実 費																
その他の費用	・ 理美容代 実費 																

(5) 利用料金のお支払方法

前記(3)(4)の料金・費用は月末締めにて1ヵ月ごとに計算し請求します(その他の費用については、一部、現金精算をする場合があります)。指定いただきました金融機関の口座より、利用月の翌月20日または27日に引き落としを致します(20日または27日が土・日・祝祭日の場合は、金融機関の翌営業日となります)。

5 施設が提供するサービスについて相談・要望・苦情等の受付について

(1) 当施設における苦情の受付窓口

- ◇ 受付窓口（担当者） 生活相談員・・・・・・ 持地 佑子
- ◇ 苦情解決責任者 施設 長・・・・・・ 齊藤 タ子
- ◇ 受付時間 午前9時～午後5時まで
- ◇ 電話番号 024-594-0061

苦情の受付は、面接、電話、書面等により随時受け付けます。

苦情受付担当者が受け付けた苦情は、苦情解決責任者（施設長）と第三者委員会に報告します。

苦情申立人に対し、苦情解決結果の報告書を速やかに提出します。

審査結果に不服等があった場合、福島県運営適正化委員会へ報告し対応します。

(2) 苦情解決第三者委員における苦情の受付窓口

- | | | |
|---------------|--------------------|-----------------|
| 小熊敬子（人権擁護委員） | 福島市上島渡字八貫地21-1 | 電話024-593-2248 |
| 阿部国敏（多宝会評議員） | 福島市土湯温泉町字下ノ町25 | 電話090-4631-3088 |
| 佐藤千秋（多宝会評議員） | 福島市土湯温泉町字上ノ町18-101 | 電話090-7526-7199 |
| 渡邊あゆ美（多宝会評議員） | 福島市松川町字天王原3 | 電話080-1802-5148 |

(3) 行政機関その他苦情受付機関

- | | |
|------------------|----------------|
| ◇ 各市町村の介護保険担当課 | 電話024-525-6587 |
| ◇ 福島県国民健康保険団体連合会 | 電話024-528-0040 |
| ◇ 福島県運営適正化委員会 | 電話024-523-2943 |

6 災害・非常時の対応

非常災害に備え、防災計画書を作成しています。また、防災計画に基づき日中帯及び夜間帯を想定して、避難訓練・通報訓練・救護訓練・消火訓練・搬出訓練等の訓練を定期的に実施します。

消防署等による定期的な査察及び、訓練指導を受けます。

建物にはスプリンクラー及び屋内外消火栓、各種の警報設備等を設置しており、第一級の防災施設です。

非常食は約3日分を備蓄しています。

各設備の定期的な保守点検の実施を行います。（建物・火気・電気配線等・危険物・機械設備・消防設備）

業務継続計画に基づき、感染症や非常災害時においては、利用者様への支援を継続的に実施する事に努めます。また、従業員に対し必要な研修を実施します。

7 緊急時・事故時の対応

(1) 緊急時の対応

利用者様のサービス利用中に容態急変等があった場合、ご家族及び担当のケアマネジャーへ連絡すると共に関係医療機関と連携し、利用者様の生命の安全を第一に速やかに対応します。

(2) 事故時の対応

利用者様のサービス利用中に事故が発生した場合、ご家族及び担当のケアマネジャー、市町村へ連絡すると共に関係医療機関と連携し、利用者様の生命の安全を第一に速やかに対応をします。

サービスの提供に伴って、施設管理者の責めに帰すべき事項により、利用者様の生命、身体、財産に損害を及ぼした場合は、利用者様に対して、その損害を賠償します。

8 当施設をご利用する際にご留意いただく事項

当施設のご利用にあたり、他の利用者様との共同生活の場として快適性、安全性を確保するため、下記の事項をお守り下さい。

(1) 利用開始前のキャンセル

利用者様の都合でサービスを中止する場合には、利用予定日の前々日までにご連絡ください。前日又は当日の中止については、次のキャンセル料を申し受けることになりますので、ご了承ください（ただし、利用者様の容態の急変など、緊急やむを得ない事情がある場合は、キャンセル料は不要です）。

利用開始日の前々日まで・・・無 料

利用開始日の前日まで・・・利用者負担金の 50%

利用開始日の当日・・・・・・利用者負担金の100%

ただし、容体急変や怪我等によるキャンセルの場合でも、ご利用開始当日の午前9:00を過ぎてしまった場合、食事代が発生してしまいますのでご注意ください。

(2) 面 会

面会時間は、午前9時から午後6時となります。面会時は、事務所前の面会名簿へご記入願います。

(3) 利用期間中の医療機関への受診等について

利用期間中の医療機関への受診等は、送迎、付添い共にご家族対応で行っていただきます。

(4) 利用期間中のサービスの中止について

- ・ 風邪、病気の際は、サービスの提供を中止させていただくことがあります。
- ・ 利用期間中に利用者様の体調不良により、サービス利用の継続が困難と施設が判断した場合、サービスを中止し、退所させていただくことがあります。その場合、ご家族に連絡の上、適切に対応させていただきます。また、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者（ケアマネージャー）等に連絡を取る等、必要な措置を講じます。
- ・ その他、以下の事由によるサービスの中止

利用者様またはご家族が中途退所を希望された場合。

他の利用者様の生命または健康に重大な影響をあたえる行為があった場合。

上記の場合の料金については、実際に利用された日数を基準に計算し、ご請求申し上げます。

9 衛生管理及び感染対策について

利用者様の使用する食器その他の設備又は飲料に供する水については衛生的な管理に努め、衛生上必要な措置を講ずるとともに、医薬品及び医療器具の管理を適正に行います。

施設内で感染症発生時は、蔓延しないよう必要な措置を講ずるように努めます。

当施設における感染症予防及び蔓延防止のための指針を整備します。従業者に対し、感染症予防及び蔓延の防止のための研修及び訓練を定期的（年1回以上）に実施します。

10 高齢者虐待防止について

当施設では、利用者様等の人権の擁護・虐待防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。また、虐待を発見した際には、速やかに、これを市町村に通報いたします。

- ・ 研修等を通じて、従業者の人権意識や知識の向上に努めます
- ・ 個別支援計画の作成等適切な支援の実施に努めます
- ・ 従業者が支援にあたっての悩みや苦勞を相談できる体制を整えるほか、従業者が利用者様等の権利擁護に取り組める環境の整備に努めます

11 身体拘束について

当施設では、利用者様の生命又は身体を保護するための緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束は行いません。また、当施設では、身体拘束適正化を図るための指針と対策を検討する委員会を開催し介護職員その他の従業者に対し、身体拘束等の適正化のための研修を行い知識や技術の向上に努めます。

12 利用者の安全並びに介護サービスの質の確保等

当施設では、利用者様の安全並びに介護サービスの質の確保を検討するための委員会を開催し、介護サービスの質の向上その他の生産性の向上に資する取組の促進を図るよう努めます。

13 ハラスメント対応措置について

当施設では、利用者様またはご家族が当該事業所や当該事業所従業者に対しての下記ハラスメント行為に対して、サービスの中断や契約を解除する措置を講じる場合があります。施設の快適性、安全性を確保するためにもご協力をお願いします。

- ・ 身体的暴力（身体的な力を使って危害を及ぼす行為）
- ・ 精神的暴力（個人の尊厳や人格を態度によって傷つけたり、貶めたりする行為）
- ・ セクシャルハラスメント（意に沿わない性的誘いかけ、好意的な態度の要求等、性的でないやがらせ行為）

14 第三者による評価の実施状況

第三者による評価実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	
	② ない		